

## Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Public concerné</b>       | Toute personne souhaitant travailler dans le domaine de la vente et du service aux personnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prérequis</b>             | Être issu d'une classe de 3 <sup>ème</sup> ou être titulaire d'un diplôme de niveau 3.<br>Être issu d'une classe de 3 <sup>ème</sup> SEGPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Aptitudes</b>             | Savoir lire, écrire, compter. Test de positionnement (français et mathématiques)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Modalités d'accès</b>     | Inscription sur Affelnet et par le biais d'un rendez-vous d'inscription.<br><br>Accessible aux personnes à besoins particuliers, prendre contact avec le référent « Publics à besoins particuliers, » (Mme VADALA, mfr.ambleny@mfr.asso.fr)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Délais d'accès</b>        | <b>Formation initiale (en stage) :</b><br>Inscription possible sur RDV d'entretien dès le mois de février précédent la prochaine rentrée.<br><br><b>Formation par apprentissage :</b><br>Pré-inscription sur RDV d'entretien dès le mois de février précédent la prochaine rentrée. Test de positionnement. Le statut d'apprenti est validé dès la signature d'un contrat d'apprentissage, le début du contrat pouvant commencer ultérieurement à la date de début de formation.<br>Possibilité de signer un contrat d'apprentissage au cours de la formation initiale à tout moment et au plus tard 6 mois avant la fin de la formation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Présentation générale</b> | Ce diplôme couvre 2 champs d'activités professionnelles : les services aux personnes (activités de garde d'enfants, d'assistance aux personnes âgées et/ou dépendantes, d'entretien ménager) et l'accueil-vente en milieu rural.<br><br>L'environnement professionnel est très différent selon les publics auprès desquels ils interviennent, dans tous les cas, la relation humaine est prépondérante.<br>Le CAP a pour objectif de donner une première qualification ; les possibilités d'acquisition de compétences complémentaires sont nombreuses. L'emploi dans ce secteur d'activité est « en tension » ; les besoins en main d'œuvre sont très nombreux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Objectifs</b>             | Le titulaire de l'emploi intervient au service de personnes dont il a la charge d'assurer le confort et le bien-être. Il peut être pour cela employé d'une personne, de la famille de celle-ci ou d'une organisation.<br>Dans les métiers de la vente et du commerce, l'activité s'exerce au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée, d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de petites et moyennes surfaces, sur les marchés. Le titulaire de l'emploi est en contact avec les clients, et peut être en relation avec différents intervenants (chef de rayon, responsables de magasin, fournisseurs).<br>L'activité varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (pains, poissons, vins, ...).<br>Dans toutes les situations professionnelles, il observe, repère les anomalies et transmet toutes les informations utiles et nécessaires au traitement des informations, permettant notamment dans le cas du service aux personnes, d'assurer la continuité du service à la personne, dans le respect de la vie privée. |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                |                                             |              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|
| <b>Contenu de la formation</b> | <div>800 heures de formation répartie sur 2 ans</div> <ul style="list-style-type: none"><li>Modules généraux : histoire géographie – éducation socioculturelle -mathématiques – technologies de l’informatique et du multimédia - français — biologie-écologie-éducation physique et sportive - Langue vivante.</li><li>Modules professionnels : sciences économiques, sociales et de gestion - éducation sociale et familiale - technique de communication - techniques de vente - sciences et techniques professionnelles - module d'initiative professionnelle.</li><li>Epreuves facultatives : engagement citoyen et/ou mobilité</li></ul>                                                                   |                                                                                                |                                             |              |
| <b>Modalités pédagogiques</b>  | <b>Moyens pédagogiques</b><br>L’établissement met à disposition :<br>-Plusieurs salles de cours avec TBI<br>-Une cuisine pédagogique<br>-Un labo physique chimie<br>-Une salle informatique<br>-Un appartement pédagogique<br>-Des salles pratiques<br><br><b>Méthodes pédagogiques</b><br>Jeux de rôles, travaux pratiques, documents pédagogiques, étude de situations, cours magistraux, vidéos, explication de l’expérience, interventions, visites extérieures, ...<br><br><b>Modalités</b><br>Environ 18 semaines de stages par an dans des lieux diversifiés de la vente, du service aux personnes et auprès de publics variés (petite enfance, soins, social, handicap, animation, personnes âgées, ...) |                                                                                                |                                             |              |
| <b>Durée</b>                   | 2 ans, 400h en centre de formation /an, le reste du temps en milieu professionnel. Semaine de 35h.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |                                             |              |
| <b>Date</b>                    | Début septembre à fin juin (prévisionnel)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                |                                             |              |
| <b>Lieu</b>                    | MFR Ambleny, 11 rue du pont Cheminet, 02290 Ambleny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                                             |              |
| <b>Coût</b>                    | voir l’onglet « tarif » sur le site web en fonction du statut souhaité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                |                                             |              |
| <b>Suivi de l’action</b>       | Emargement, attestations de stage, entretien individuel, cahier de liaison                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                |                                             |              |
| <b>Modalités d’évaluation</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Épreuves</b>                                                                                | <b>Modalité(s)</b>                          | <b>Coeff</b> |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E1 Agir dans des situations de la vie courante à l’aide de repères sociaux                     | CCF                                         | 2            |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E2 Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle                       | CCF                                         | 2            |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E3 Interagir avec son environnement social                                                     | CCF                                         | 2            |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E4 Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement  | CCF + Epreuves ponctuelles terminales (EPT) | 5            |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E5 Réaliser des interventions d’aide à la personne                                             | CCF                                         | 4            |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E6 Réaliser des activités de vente                                                             | CCF                                         | 4            |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E7 S’adapter à des enjeux professionnels locaux                                                | CCF                                         | 1            |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pour les apprentis, toutes les épreuves sont évaluées en EPT (Épreuves ponctuelles terminales) |                                             |              |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Passerelles et débouchés</b></p> | <p><b>POURSUITE D'ÉTUDES</b><br/> Les diplômés peuvent poursuivre leur formation en :<br/> &gt; Bac pro SAPAT, Services aux personnes et aux territoires,<br/> &gt; Bac pro Métiers de l'accueil,<br/> &gt; Bac pro Conseil-vente,<br/> &gt; CAP ou Bac pro Restauration rapide, Hygiène,<br/> &gt; Mention complémentaire d'Aide à domicile, ...</p> <p><b>ENTRÉE DANS LA VIE ACTIVE :</b></p> <p><b>SERVICES AUX PERSONNES :</b><br/> Aide à domicile – EHPAD- Assistant(e) de vie aux personnes âgées – Aide maternel(le) de crèche / halte-garderie – Assistant(e) maternel – Garde d'enfants à domicile – Nourrice – Auxiliaire de vie auprès d'enfants – Auxiliaire de puériculture...</p> <p><b>VENTE, ACCUEIL ET TOURISME RURAL :</b><br/> Vendeur / vendeuse en commerces de proximité en grande surface – Accueil dans les hôtels / restaurants et petites structures hôtelières rurales (chambres / tables d'hôtes) ...</p> |
| <p><b>Quelques chiffres</b></p>        | <p>voir l'onglet « résultats aux examens » sur le site web</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |